

PT Topas Multi Finance

Laporan Keberlanjutan 2024



021 - 2524433

www.topasmultifinance.com





| | |
|---|-----------|
| BAB I PENJELASAN STRATEGI BERKELANJUTAN | 1 |
| A. Strategi Berkelanjutan | 1 |
| B. Roadmap Keuangan Berkelanjutan Tahap 2 (2021 – 2025) | 2 |
| C. Penjelasan Strategi Berkelanjutan | 4 |
| D. Realisasi Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan | 4 |
| | |
| BAB II IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN | 5 |
| A. Kinerja Aspek Ekonomi | 5 |
| B. Kinerja Aspek Sosial dan Lingkungan Hidup | 6 |
| | |
| BAB III PROFIL LEMBAGA JASA KEUANGAN | 7 |
| A. Informasi Umum Perusahaan | 7 |
| B. Profil Perusahaan | 8 |
| C. Susunan Pengurus | 8 |
| D. Visi Misi Keuangan Berkelanjutan | 10 |
| E. Wilayah Operasional | 10 |
| F. Skala Usaha | 13 |
| G. Keanggotaan Pada Asosiasi | 15 |
| H. Perubahan Yang Bersifat Signifikan | 16 |
| | |
| BAB IV PANDANGAN DARI DIREKSI DAN STRATEGI BERKELANJUTAN | 17 |
| A. Kebijakan Keuangan Berkelanjutan..... | 17 |
| B. Penerapan Keuangan Berkelanjutan..... | 17 |
| C. Strategi Pencapaian Target | 18 |
| | |
| BAB V TATA KELOLA BERKELANJUTAN | 20 |
| A. Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab Organ Tata Kelola | 20 |
| B. Pengembangan Kompetensi Manajemen..... | 20 |
| C. Posedur Perusahaan | 20 |



| | |
|---|----|
| D. Pengelolaan Risiko Berkelanjutan | 21 |
| E. Pemangku Kepentingan | 21 |

BAB VI KINERJA BERKELANJUTAN **22**

| | |
|--|----|
| A. Kinerja Ekonomi | 22 |
| B. Kinerja Sosial | 23 |
| C. Kinerja Lingkungan Hidup | 26 |
| D. Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan | 28 |



BAB I PENJELASAN STRATEGI BERKELANJUTAN

Sebagaimana yang kita ketahui, Indonesia menjadi salah satu negara yang turut berkomitmen untuk mencapai *Sustainable Development Goals* atau SGDs yang dipertegas melalui Peraturan Presiden Nomor 59 Tahun 2017 tentang “Pelaksanaan Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan”. Dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) melalui Lembaga Jasa Keuangan berupaya mewujudkan pembangunan yang berkelanjutan dengan menggerakkan perekonomian nasional yang mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, seiring dengan telah diterbitkannya *Roadmap* Keuangan Berkelanjutan tahap II (2021-2025) di Indonesia. Menindaklanjuti keinginan tersebut Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mengatur agar seluruh Lembaga Jasa Keuangan wajib menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan dan Laporan Keberlanjutan. Selain itu, bentuk dukungan yang dilakukan oleh Otoritas Jasa Keuangan untuk pembangunan berkelanjutan di Indonesia adalah dengan menerbitkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No 51/POJK.03/2017 tentang “Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik”.

A. Strategi Berkelanjutan

Pengelompokan *Sustainable Development Goals* atau SGDs dibagi kedalam 4 pilar yang telah mencakup 17 poin agenda berikut ini :

○ **Pilar Pembangunan Sosial**

Pilar ini mencakup poin (1) Tanpa Kemiskinan, (2) Tanpa Kelaparan, (3) Kehidupan Sehat dan Sejahtera, (4) Pendidikan Berkualitas, dan (5) Kesetaraan Gender. Pada intinya, bertujuan tercapainya pemenuhan hak dasar manusia yang berkualitas secara adil dan setara untuk meningkatkan kesejahteraan bagi seluruh masyarakat.

○ **Pilar Pembangunan Ekonomi**

Pilar ini mencakup poin (7) Energi Bersih dan Terjangkau, (8) Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi, (9) Industri, Inovasi, dan Infrastruktur, (10) Berkurangnya Kesenjangan, dan (17) Kemitraan untuk Mencapai Tujuan. Pada intinya, bertujuan tercapainya pertumbuhan ekonomi berkualitas melalui keberlanjutan peluang kerja dan usaha, inovasi, industri inklusif, infrastruktur memadai, energi bersih yang terjangkau, dan didukung kemitraan.

○ **Pilar Pembangunan Lingkungan**

Pilar ini mencakup poin (6) Air Bersih dan Sanitasi Layak, (11), Kota dan Pemukiman Layak, (12) Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab, (13) Penanganan Perubahan Iklim, (14) Ekosistem Laut, dan (15) Ekosistem Darat. Pada intinya, bertujuan tercapainya pengelolaan sumber daya alam dan lingkungan yang berkelanjutan sebagai penyangga seluruh kehidupan.



- **Pilar Hukum dan Tata Kelola**

Pilar ini mencakup poin (16) Perdamaian, Keadilan, dan Kelembagaan yang Kuat. Pada intinya, bertujuan terwujudnya kepastian hukum dan tata kelola yang efektif, transparan, akuntabel dan partisipatif untuk menciptakan stabilitas keamanan dan mencapai negara berdasarkan hukum.

Penjelasan diatas dapat digambarkan pada ilustrasi dibawah ini :



B. Roadmap Keuangan Berkelanjutan Tahap 2 (2021 – 2025)

Roadmap keuangan berkelanjutan disusun untuk memudahkan Lembaga Jasa Keuangan (LJK) untuk melakukan penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan, khususnya yang yang terkait dengan Aspek Lingkungan, Sosial dan Tata



Kelola (LST). Pemerintah telah mengintegrasikan tujuh komponen dalam satu kesatuan ekosistem. Adapun ketujuh komponen keuangan berkelanjutan tersebut dijelaskan dalam gambar dibawah ini :



Lembaga Jasa Keuangan (LJK) dapat melakukan 7 (tujuh) langkah inisiatif dalam membangun konsep keuangan berkelanjutan, melalui :

- **Kebijakan** : Menyediakan pengembangan berbagai kebijakan untuk mendukung keuangan berkelanjutan.
- **Produk** : Mengembangkan berbagai jenis produk dan layanan keuangan berkelanjutan.
- **Infrastruktur Pasar** : Mengembangkan Infrastruktur teknologi dan informasi yang mendukung keuangan berkelanjutan.
- **Koordinasi Kementrian/Lembaga** : Memperluas jaringan koordinasi dan pertukaran informasi antar lembaga dan pemangku kepentingan lainnya.
- **Dukungan Non Pemerintah** : Dukungan hadir dalam bentuk permintaan dan penawaran atau dalam dunia ekonomi disebut dengan *supply and demand*. Dukungan dapat diperoleh pelaku usaha dalam bentuk dukungan riset dari lembaga riset, universitas dan tenaga ahli. Serta dukungan dari Lembaga Internasional sangat dibutuhkan untuk pengembangan inisiatif keuangan berkelanjutan.



- **Sumber Daya Manusia** : Melakukan pengembangan internal dan eksternal melalui beberapa program *capacity building* yang sudah terstruktur
- **Awareness** : Mendapatkan kesadaran/perhatian bagi pelaku usaha dapat dilakukan dengan adanya pengembangan strategi komunikasi mengenai keuangan berkelanjutan kepada industry keuangan, pemangku kepentingan terkait serta masyarakat.

C. Penjelasan Strategi Berkelanjutan

Keberlanjutan bagi Perseroan adalah keberhasilan menjalankan misi, kode etik dan nilai keberlanjutan untuk mengoptimalkan pencapaian visi Perseroan. Strategi keberlanjutan didasarkan pada Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan, yaitu dokumen tertulis yang menggambarkan rencana kegiatan usaha dan program kerja perusahaan jangka pendek (satu tahun) dan jangka panjang (lima tahun) yang berlandaskan pada prinsip penerapan keuangan berkelanjutan, termasuk strategi untuk merealisasikan rencana dan program kerja tersebut sesuai dengan target dan waktu yang telah ditentukan dengan tetap memperhatikan batasan-batasan yang tercantum dalam penerapan manajemen risiko.

D. Realisasi Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Dalam rangka mendukung program pemerintah untuk melaksanakan pembangunan berwawasan sosial dan lingkungan dan untuk mewujudkan pembangunan berkelanjutan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial dan lingkungan hidup maka Perseroan berkomitmen untuk menjaga keberlanjutan usaha dengan tanggung jawab terhadap nasabah, pegawai, pemegang saham, lingkungan serta memberikan kontribusi kepada pengembangan ekonomi setempat dan masyarakat luas pada umumnya.

Hasil penerapan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan tahun 2024 tersaji pada tabel dibawah ini:

| No | Uraian Aktivitas | Pencapaian atas Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan 2024 |
|----|---|---|
| 1 | Memberikan bantuan dan pembinaan pada Komunitas Bank Sampah & Kelompok Wanita Tani Perumahan Persada Depok - Jawa Barat | Memberikan bantuan yang dilaksanakan pada 16 Desember 2024 di Persada Depok berupa : 1. Sarana pendukung Bank Sampah (Meja Tulis, Keranjang Pemilahan Sampah & Tas setoran Bank Sampah) 2. Pohon buah untuk ditanam di Kelompok Wanita Tani |
| 2 | Melaksanakan Donor Darah bekerjasama dengan Alumni SMP Mardi Waluyo Cibinong Kab Bogor Jawa Barat | Donor Darah diselenggarakan pada hari Sabtu 24 Agustus 2024 di Sekolah Menengah Pertama Mardi Waluyo Kec Cibinong Kab Bogor Jawa Barat |

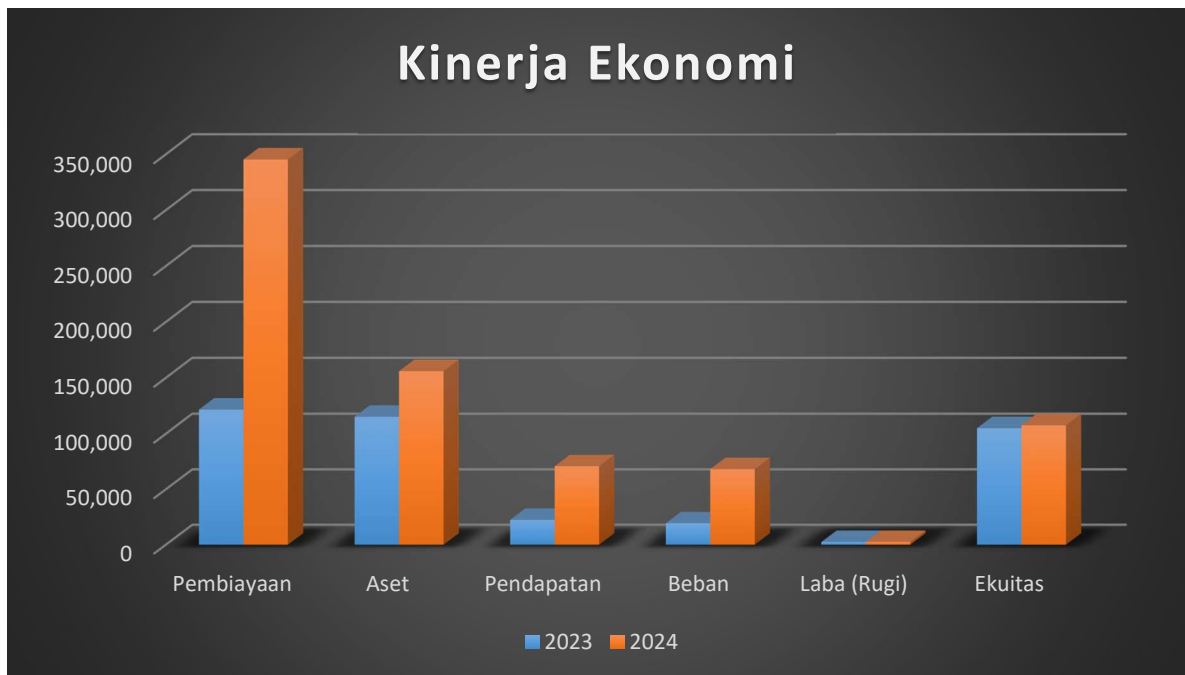


BAB II IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

A. Kinerja Aspek Ekonomi

| Keterangan | 2023 | 2024 | Pertumbuhan Nominal | Pertumbuhan (%) |
|---------------------------|-----------------|-----------------|---------------------|-----------------|
| Nilai Pembiayaan | 121,721,758,808 | 345,473,374,463 | 223,751,615,655 | 183.82% |
| Jaringan Usaha | 0 KC | 4 KC | 4 KC | |
| | 11 KSKC | 27 KSKC | 16 KSKC | |
| Keuangan | | | | |
| Total Aset | 115,263,721,167 | 156,029,589,796 | 40,765,868,629 | 35.37% |
| Pendapatan Operasional | 22,543,263,867 | 70,924,032,479 | 48,380,768,612 | 214.61% |
| Beban | 19,434,547,987 | 68,286,706,279 | 48,852,158,292 | 251.37% |
| Laba (Rugi) Sebelum Pajak | 2,564,790,696 | 2,637,326,200 | 72,535,504 | 2.83% |
| Ekuitas | 105,037,175,662 | 107,674,501,862 | 2,637,326,200 | 2.51% |
| Gaji dan Tunjangan | 10,258,816,496 | 33,464,029,660 | 23,205,213,164 | 226.20% |

*Tahun 2023 : audited, Tahun 2024 dalam proses audit





Untuk meningkatkan kinerja selama Tahun 2024, Perseroan telah melakukan beberapa langkah diantaranya :

1. penambahan beberapa titik Kantor Cabang dan Kantor Selain Kantor Cabang untuk mensupport perkembangan produk pembiayaan roda dua
2. Penambahan lini produk baru *Invoice Financing*

sehingga selama kurun waktu tahun 2023/2024 Perseroan mampu mencapai pembiayaan sebesar 345 Miliar dengan nilai pertumbuhan sebesar 183 % dibandingkan tahun lalu.

Pertumbuhan pembiayaan diatas juga berdampak pada pertumbuhan pendapatan operasional Perseroan sebesar 214% dibandingkan tahun lalu atau sebesar 70,9 Miliar.

B. Kinerja Aspek Sosial dan Lingkungan Hidup

| Keterangan | 2023 | 2024 | Pertumbuhan Nominal | Pertumbuhan (%) |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------------|-----------------|
| Penggunaan Listrik | 73,720,050 | 269,176,541 | 195,456,491 | 265.13% |
| Penggunaan Air | 3,920,694 | 10,156,944 | 6,236,250 | 159.06% |
| Setoran Pajak ke Negara | 1,140,623,828 | 2,015,511,251 | 874,887,423 | 76.70% |

Pertumbuhan signifikan dalam penggunaan Listrik dan Air dikarenakan pertumbuhan signifikan dalam aktifitas operasional Perseroan dan adanya penambahan lokasi jaringan usaha.

Penggunaan energi listrik dan air pada Kantor Pusat dan KC/KSKC senantiasa diperhatikan dan dikontrol dengan baik agar penggunaannya tidak berlebihan. Perseroan telah melakukan sosialisasi melalui pamflet yang disebar di kantor pusat dan seluruh kantor cabang perusahaan agar penggunaan listrik (lampu dan AC, komputer, dll) selalu dimatikan jika ruangan kosong ataupun sudah lewat dari jam kerja.

Perseroan secara berkala mengurangi pemakaian kertas yang dilakukan dengan cara :

- Mengurangi berlangganan media cetak dan beralih ke media elektronik;
- Optimalisasi penggunaan electronic signature (e-signature) pada dokumen internal perusahaan;
- Memanfaatkan kertas/ dokumen yang salah cetak, dengan cara menggunakan sisi/bagian yang masih kosong atau digunakan sebagai catatan/ corat-corek;
- Menyimpan file secara digital.



BAB III PROFIL LEMBAGA JASA KEUANGAN

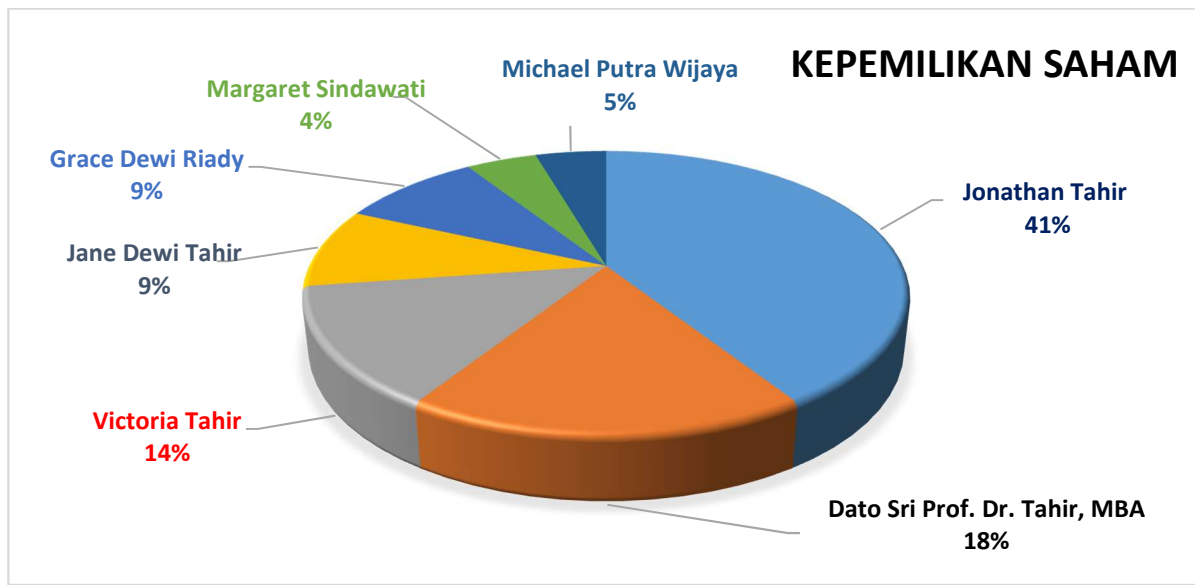
A. Informasi Umum Perusahaan

PT Topas Multi Finance merupakan Lembaga Jasa Keuangan yang didirikan pada Tahun 1994, dan menyediakan berbagai fasilitas pembiayaan, baik bagi debitur Individu maupun debitur badan usaha melalui skema pembiayaan investasi, modal kerja dan multiguna.

Perjalanan pendirian, perubahan kepemilikan dan nama Perseroan tercermin pada gambar berikut ini :




Perseroan adalah lembaga jasa keuangan yang kepemilikannya dimiliki oleh keluarga besar Dato Sri Prof. Dr. Tahir, MBA dengan persentase kepemilikan tercermin pada diagram dibawah ini :



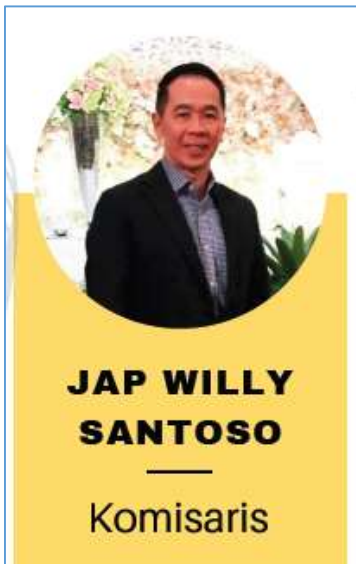


B. Profil Perusahaan

| | |
|-----------------|---|
| Nama Perusahaan | PT Topas Multi Finance |
| Tanggal Berdiri | 29 Juni 1994 |
| Alamat | Mayapada Tower 1 - Lantai 8, Jl. Jend. Sudirman Kav 28, Jakarta Indonesia 12920 |
| Website | www.topasmultifinance.co.id |
| Alamat Email | corporate@topasmultifinance.co.id |
| Nomor Telepon | 021-2524433 |
| Media Sosial |  topasmultifinancept |

C. Susunan Pengurus

Susunan Manajemen Perseroan dan Struktur Organisasi Perseroan pada periode Laporan Keberlanjutan Tahun 2024 ini adalah sebagai berikut :



Warga Negara Indonesia, berdomisili di Jakarta saat ini berusia 68 tahun. **Diangkat melalui Keputusan OJK : KEP 301/NB.02/2023** pada tanggal 14 Juni 2023 dan Menjabat sebagai Komisaris berdasarkan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa Nomor 10 yang diselenggarakan pada tanggal 16 Juni 2023, Beliau menyelesaikan pendidikan Sarjana di Leed Polytechnic United Kingdom tahun 1980 jurusan Mathematic, Statistic and Computer Science dan menyelesaikan Program Magister pada tahun 1987 di Golden Gate University San Fransisco USA Jurusan Banking & Finance. Beliau memulai karir di PT Bank BCA pada tahun 1981 sd 2002, lalu PT Bank Mega dan terakhir menjabat sebagai Credit Card and Loans Group Head pada PT Bank Mayapada Internasional Tbk.



Warga Negara Indonesia, berdomisili di Jakarta saat ini berusia 48 tahun. **Diangkat melalui Keputusan OJK : KEP 2028/NB.21/2014** pada tanggal 05 Agustus 2014 dan Menjabat sebagai Direktur Utama berdasarkan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa Nomor 10 yang diselenggarakan pada tanggal 16 Juni 2023, Beliau menyelesaikan pendidikan Sarjana di Universitas Tarumanegara Jurusan Ekonomi Akuntansi pada tahun 1998 dan menyelesaikan Program Magister pada tahun 2005 di Universitas Tarumanegara Jurusan Ekonomi. Beliau memulai karir di Charoen Porkphand Group pada tahun 1999 sd 2001, lalu PT Citra Cipta Sukses Lestari dan KSO Perkasa Abadi sebelum berlabuh di PT Topas Multi Finance pada tahun 2006.



Warga Negara Indonesia, berdomisili di Jakarta saat ini berusia 47 tahun. **Diangkat melalui Keputusan OJK : KEP 107/NB.02/2023** pada tanggal 24 Maret 2023 dan Menjabat sebagai Direktur berdasarkan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa Nomor 10 yang diselenggarakan pada tanggal 16 Juni 2023, Beliau menyelesaikan pendidikan Sarjana di Universitas Tarumanegara Jurusan Ekonomi Akuntansi pada tahun 2000 dan memulai karir sebagai Auditor pada KAP Drs Tommy Santoso dan rekan pada tahun 1996, di KAP Drs Johan Malonda dan rekan, PT Anugrah Mandiri Rudi Bersaudara, PT WOM Finance selama 2001 – 2007 dan bertugas di PT Bess Finance selama 2007 – 2022 dengan jabatan terakhir sebagai Deputy Direktur Pemasaran RO dan E Commerce.



D. Visi dan Misi Keuangan Berkelanjutan

- Visi Keuangan Keberlanjutan

Untuk dapat bersaing dipasar industri pembiayaan Perseroan menetapkan visi yang ingin dicapai yaitu :
“Menjadi Perusahaan pembiayaan terpercaya di Indonesia yang dapat mendukung pertumbuhan ekonomi berkelanjutan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial dan lingkungan hidup”

- Misi Keuangan Berkelanjutan

Misi Perseroan dalam implementasi Keuangan Berkelanjutan didasarkan pada tiga pilar SDGs, yaitu :

Profit : Kemampuan memberikan peningkatan nilai investasi kepada *stakeholder*

People : Memberikan pelayanan kepada masyarakat sehingga dapat meningkatkan kesejahteraan

Planet : Peduli dan bertanggungjawab terhadap kelestarian alam dan lingkungan

E. Wilayah Operasional

| Provinsi | KC | KSKC |
|----------------|----|------|
| DKI Jakarta | 2 | 2 |
| Jawa Barat | 2 | 10 |
| Jawa Tengah | - | 4 |
| Jawa Timur | - | 1 |
| Banten | - | 5 |
| D I Yogyakarta | - | 1 |
| Lampung | - | 4 |
| Nasional | 4 | 27 |

* Kuartal pertama tahun 2025, Perseroan sudah mengajukan peningkatan status 7 KSKC menjadi Kantor Cabang



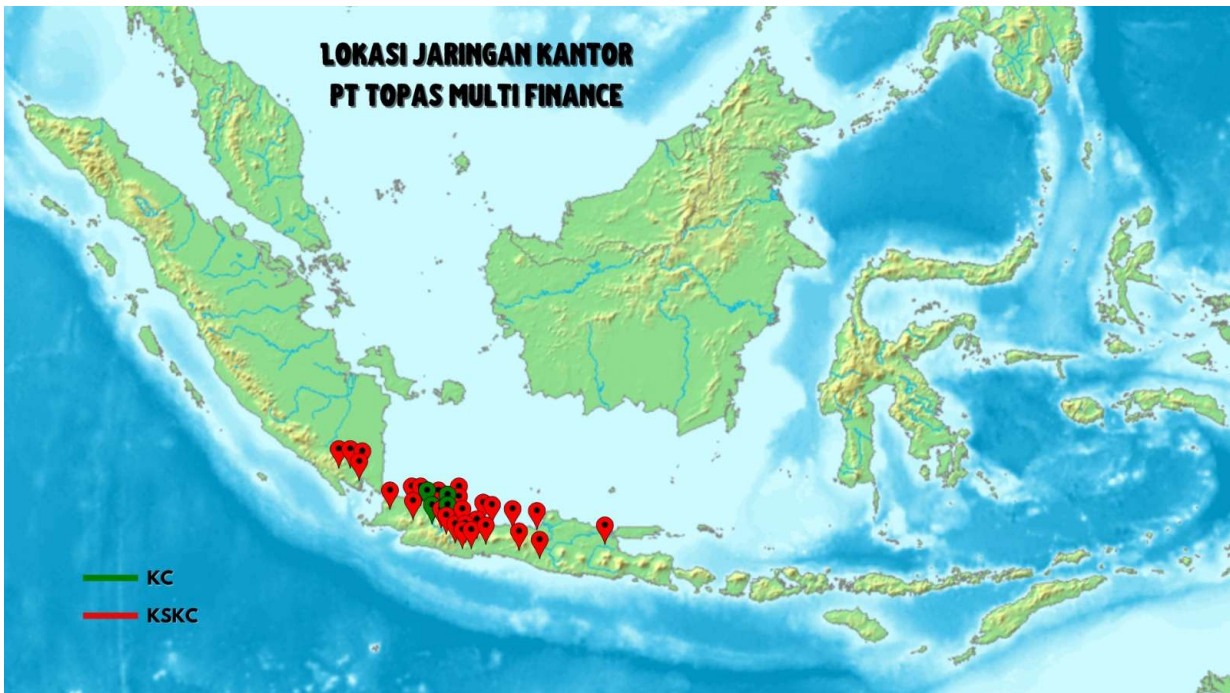
| | |
|---|---|
| <p>1 Jakarta Barat Jl. Srengseng Raya No.245, Srengseng, Kec. Kembangan, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11630</p> | <p>7 Kota Tangerang Selatan Ruko WR Supratman, Jalan WR Supratman, Cempaka Putih, Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15412</p> |
| <p>2 Kab Bekasi Jl. Kyai Haji Noer Ali, Ruko Rho Grande Ruko No. 9 I Jati Mulya, Kec. Tambun Selatan, Kab. Bekasi, Jawa Barat 17510</p> | <p>8 Kota Tangerang - Ciledug Jl KH Hasyim Ashari RT/RW 01/01 Pondok Pucung Karang Tengah, Kota Tangerang, Banten 15229</p> |
| <p>3 Kota Jakarta Utara Ruko Plaza Kelapa Gading, Jl Boulevard Raya A No 7 RT 15 RW 3 Kelapa Gading Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta</p> | <p>9 Kota Jakarta Selatan Jl. Moh. Kahfi 1 Ciganjur, Kel. Cipadak, Kec. Jagakarsa, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12630</p> |
| <p>4 Kota Jakarta Timur Jl. Raya Lubang Buaya No 3A RT 04 /08 Kel. Lubang Buaya Kec. Cipayung Jakarta timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13810</p> | <p>10 Kota Serang Jl. Taman Widya Asri 1, Lontarbaru, Kec. Serang, Banten, Kota Serang, Banten 42115</p> |
| <p>5 Kota Bogor Jl. Raya Wangun No.254, RT.04/RW.04, Sindangsari, Kec. Bogor Tim, Kota Bogor, Jawa Barat 16146</p> | <p>11 Kota Tangerang 2 Jl. Raya M.Toha No. 68A RT 05 RW 01 Kel. Periuk, Kec. Periuk Sangiang, Kota Tangerang, Banten 15131</p> |
| <p>6 Kab Bogor - Cibinong Ruko Graha Cibinong Blok G No. 8. Kel. Cirimekar, Kec. Cibinong, Kab. Bogor, Jawa Barat 16917</p> | <p>12 Kota Cimahi Jl. Cihanjuang Ruko Duta Regency Blok A1 No. 18 Kel. Cibabat Kec. Cimahi Utara Kota Cimahi, Jawa Barat 40513</p> |

| | |
|---|---|
| <p>13 Kota Bandung Jl. Mekar Puspita No. 88 Kmp. Mekar Wangi Kel. Cibaduyut Kec. Bojongloa Kidul, Kota Bandung, Jawa Barat 40236</p> | <p>19 Kab Bekasi - Cikarang Jl. RE. Martadinata Ruko 7 No. 5, Karangbaru, Kec. Cikarang Utara, Kab. Bekasi, Jawa Barat 17530</p> |
| <p>14 Soreang Jl Soreang - Kopo Kp. Pamoyanan RT 01 RW 06 Desa Pangauban Kec. Katapang Kab. Bandung, Jawa Barat 40921</p> | <p>20 Kab Cirebon - Ciledug Ruko Taman Sindanglaut Indah Jl. KH Ahmad Dahlan Blok A No. 03 Desa Karangsung, Kec. Karangsembung, Kab. Cirebon, Jawa Barat</p> |
| <p>15 Pemalang Ruko Kali Baros No. 99 Jl. Jendral Sudirman Wanarejan Kec. Taman Kab. Pemalang, Jawa Tengah 52361</p> | <p>21 Kota Metro - Lampung Jl. Ahmad Yani No. 34, Yosorejo, Kec. Metro Tim, Kota Metro, Lampung 34124</p> |
| <p>16 Bandar Lampung Jl. Kartini No.94, Palapa, Kec. Tj. Karang Pusat, Kota Bandar Lampung, Lampung 35127</p> | <p>22 Kab Pringsewu - Lampung Jl. Ahmad Yani No.196, Sidoharjo, Kec. Pringsewu, Kabupaten Pringsewu, Lampung 35373</p> |
| <p>17 Bandar Jaya Jl. Proklamator Raya No.133, Bandar Jaya Tim, Kec. Terbanggi Besar, Kabupaten Lampung Tengah, Lampung 34161</p> | <p>23 Kab Bandung - Majalaya Jl. Raya Laswi No. 2A, Biru, Kec. Majalaya, Kabupaten Bandung, Jawa Barat 40392</p> |
| <p>18 Kota Semarang Ruko Grand Durian Jl. Durian Raya Barat No. 18 Lamper Kidul, Kec. Semarang Selatan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50249</p> | <p>24 Kota Bandung - Ujungberung Jl. Rumah Sakit Ruko Anggrek Residence Blok A-BD Sukamulya, Kec. Cinambo, Kota. Bandung, Jawa Barat 45474</p> |



| | |
|---|---|
| 25 Kota Yogyakarta Jl. Mayjend Sutoyo RT 05 RW 02, Mantrijeron, Kec. Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55143 | 28 Purwakarta Jl. Veteran No.35, Ciseureuh, Kec. Purwakarta, Kabupaten Purwakarta, Jawa Barat 41118 |
| 26 Kab Jombang Jl. Kyai H. Wachid Hasyim No.19E, Jombang, Kec. Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61413 | 29 Kab Banyumas - Purwokerto Jl. Gerilya Ruko No.1, RT.02/RW.11, Kel. Karang Pucung, Kec. Purwokerto Selatan, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53144 |
| 27 Kab Kuningan Jl. Langlang Buana No.6, Kuningan, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat 45511 | 30 Kab Tegal Jl. Raya Karang Anyar No.21 D, Pekauman Kulon, Kec. Dukuhturi, Kabupaten Tegal, Jawa Tengah 52192 |
| 31 Cikupa Ruko Grand Boulevard Blok U01A/365, Jl. Taverna, Ciakar, Kec. Panongan, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 | |

Dengan dikembangkannya produk pembiayaan multiguna roda dua, selama tahun 2024 Perseroan melakukan pembukaan Kantor Selain Kantor Cabang (KSKC) sebanyak 20 titik dan melakukan peningkatan status 4 KSKC menjadi Kantor Cabang.





F. Skala Usaha

o Total Aset dan Kewajiban

Berdasarkan Laporan Posisi Keuangan Perseroan tahun 2024, total Aset, Kewajiban dan Ekuitas adalah sebagai berikut :

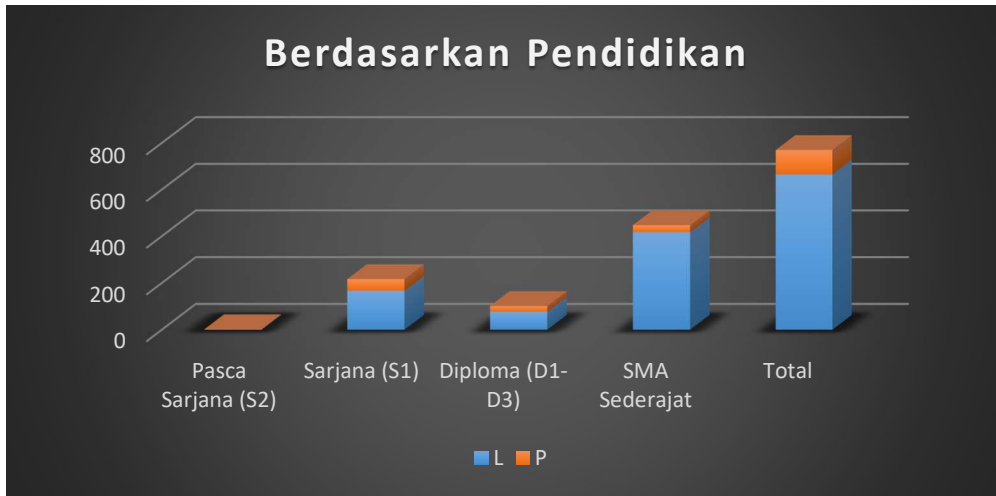
| Keterangan | 2023 | 2024 | Pertumbuhan Nominal | Pertumbuhan (%) |
|------------|-----------------|-----------------|---------------------|-----------------|
| Aset | 116,614,981,050 | 156,029,589,796 | 39,414,608,746 | 33.80% |
| Kewajiban | 10,226,545,505 | 48,355,087,934 | 38,128,542,429 | 372.84% |
| Ekuitas | 105,037,175,662 | 107,674,501,862 | 2,637,326,200 | 2.51% |

o Profil Demografi Karyawan

Kebijakan Perseroan dalam pengelolaan sumber daya manusia adalah memberikan kesempatan yang sama bagi setiap karyawan tanpa memandang suku, agama, ras, golongan dan jenis kelamin. Untuk itu Perseroan senantiasa memberikan ruang untuk pengembangan karir yang sangat luas untuk setiap karyawan.

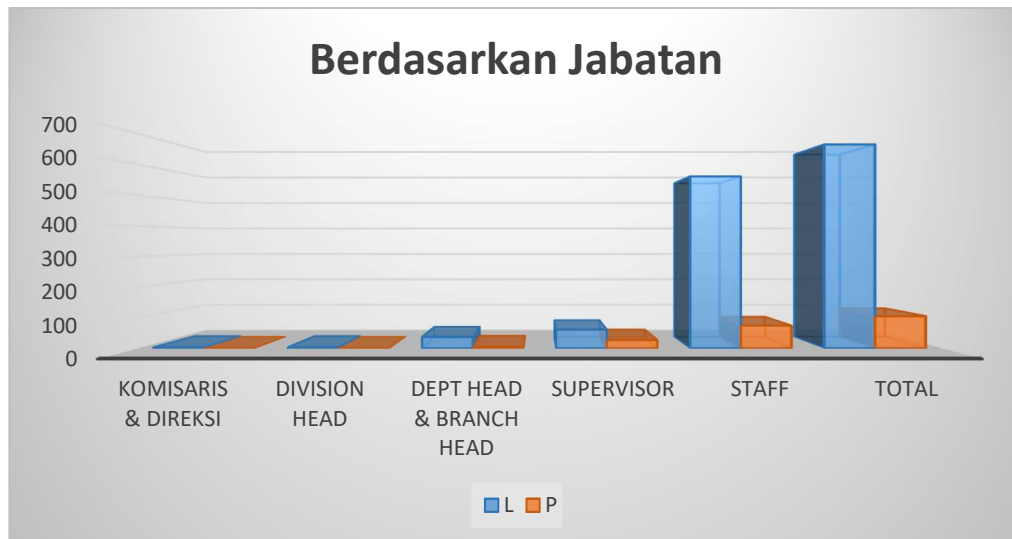
• Jumlah Karyawan berdasarkan Pendidikan

| Pendidikan | Des 2023 | | | | Des 2024 | | | |
|--------------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|------------|------------|----------------|
| | L | P | Total | % | L | P | Total | % |
| Pasca Sarjana (S2) | 2 | - | 2 | 0.88% | 2 | 1 | 3 | 0.39% |
| Sarjana (S1) | 38 | 16 | 54 | 23.68% | 167 | 50 | 217 | 28.18% |
| Diploma (D1-D3) | 20 | 8 | 28 | 12.28% | 78 | 24 | 102 | 13.25% |
| SMA Sederajat | 138 | 6 | 144 | 63.16% | 418 | 30 | 448 | 58.18% |
| Total | 198 | 30 | 228 | 100% | 665 | 105 | 770 | 100.00% |



- Jumlah Karyawan berdasarkan Jabatan

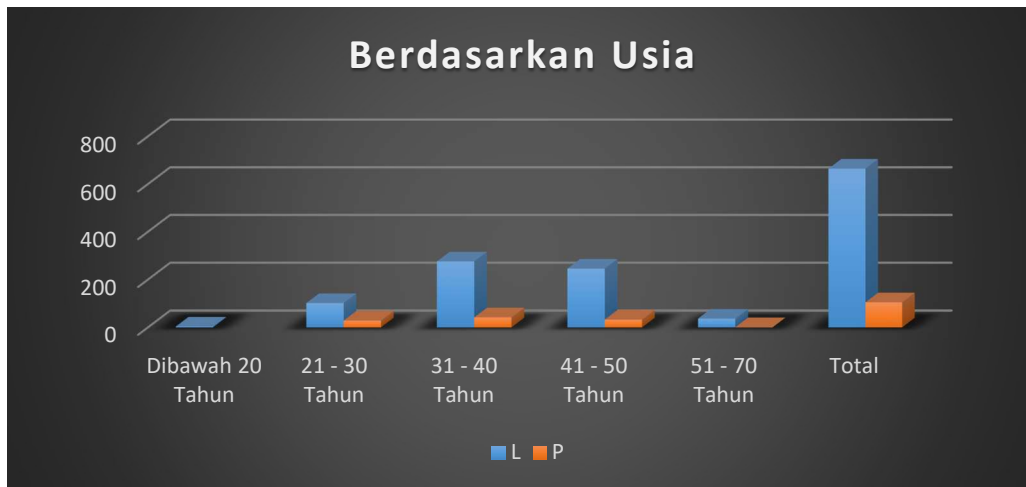
| Jabatan | 2023 | | | | 2024 | | | |
|-------------------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|------------|------------|----------------|
| | L | P | Total | % | L | P | Total | % |
| Komisaris & Direksi | 3 | - | 3 | 1.32% | 3 | 0 | 3 | 0.39% |
| Division Head | 3 | - | 3 | 1.32% | 3 | 0 | 3 | 0.39% |
| Dept Head & Branch Head | 11 | 2 | 13 | 5.70% | 37 | 4 | 41 | 5.32% |
| Supervisor | 19 | 9 | 28 | 12.28% | 61 | 27 | 88 | 11.43% |
| Staff | 162 | 19 | 181 | 79.39% | 561 | 74 | 635 | 82.47% |
| Total | 198 | 30 | 228 | 100% | 665 | 105 | 770 | 100.00% |





- **Jumlah Karyawan berdasarkan Usia**

| Usia | 2023 | | | | 2024 | | | |
|------------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|------------|------------|----------------|
| | L | P | Total | % | L | P | Total | % |
| Dibawah 20 Tahun | 1 | - | 1 | 0.44% | 4 | | 4 | 0.52% |
| 21 - 30 Tahun | 24 | 5 | 29 | 12.72% | 102 | 29 | 131 | 17.01% |
| 31 - 40 Tahun | 82 | 15 | 97 | 42.54% | 276 | 42 | 318 | 41.30% |
| 41 - 50 Tahun | 74 | 10 | 84 | 36.84% | 246 | 33 | 279 | 36.23% |
| 51 - 70 Tahun | 17 | - | 17 | 7.46% | 37 | 1 | 38 | 4.94% |
| Total | 198 | 30 | 228 | 100% | 665 | 105 | 770 | 100.00% |



G. Keanggotaan pada Asosiasi

Untuk memperkuat bisnis, Perseroan telah menjadi anggota Asosiasi Industri dan kerjasama dengan lembaga pemerintah dan non pemerintah yang berhubungan dengan keuangan berkelanjutan, diantaranya adalah :

1. Anggota Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI)
2. Anggota Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS-SJK)
3. Kerjasama dengan PT Rapi Utama Indonesia (Rapindo)
4. Kerjasama dengan PT Credit Berau Indonesia (CBI)



H. Perubahan yang bersifat signifikan

Selama tahun 2024, Perseroan melakukan pengembangan jaringan usaha berupa :

- Peningkatan status 4 (empat) Kantor Selain Kantor Cabang (KSKC) menjadi Kantor Cabang (KC) yaitu :
Kantor Cabang Jakarta Barat
Kantor Cabang Jakarta Utara
Kantor Cabang Kab Bekasi
Kantor Cabang Kota Bogor
- Penambahan Jaringan usaha berupa 20 (dua puluh) Kantor Selain Kantor Cabang yang tersebar di Provinsi Lampung, Provinsi Banten, Provinsi Jawa Barat, Provinsi Jawa Tengah dan Provinsi Jawa Timur.



BAB IV PANDANGAN DARI DIREKSI DAN STRATEGI BERKELANJUTAN

Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Puji Syukur ke hadirat Tuhan yang Maha Kuasa karena atas kehendaknya, PT Topas Multi Finance dapat melalui tahun 2024 dengan pertumbuhan kinerja yang baik.

Perseroan telah merilis Laporan Keberlanjutan yang mencerminkan upaya kami dalam merespon berbagai tantangan, termasuk tantangan dalam penerapan keuangan berkelanjutan. Tahun 2024 merupakan tahun yang penting bagi Perseroan, dimana secara internal kami melakukan beberapa pengembangan mulai dari jaringan usaha sampai dengan pengembangan produk baru..

A. Kebijakan Keuangan Berkelanjutan

Perseroan berkomitmen untuk menjaga keberlanjutan usaha dengan tanggung jawab terhadap nasabah, pegawai, pemegang saham, lingkungan serta memberikan kontribusi kepada pengembangan ekonomi setempat dan masyarakat luas pada umumnya. Perseroan menyadari untuk mewujudkan visi keuangan berkelanjutan diperlukan dukungan seluruh pihak baik internal maupun eksternal Perseroan sehingga Perseroan wajib melakukan pengembangan sumber daya manusia untuk mengelola dan mengembangkan fungsi keuangan berkelanjutan.

B. Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Tahun 2024 mampu dilewati oleh Perseroan dengan pencapaian yang lebih baik dibanding tahun sebelumnya, Selama tahun 2024 Perseroan telah melakukan beberapa langkah strategis diantaranya : Penambahan jaringan usaha baru, pengembangan produk pembiayaan baru dan pengembangan System Informasi yang berkelanjutan. Kinerja keberlanjutan Perseroan mencakup kinerja keuangan berkelanjutan aspek ekonomi serta kinerja keuangan berkelanjutan aspek sosial dan lingkungan sebagai berikut :

o Kinerja Keuangan Berkelanjutan Aspek Ekonomi

Perseroan mencatatkan peningkatan kinerja yang cukup baik selama tahun 2024, dimana pertumbuhan nilai pembiayaan mencapai 183.82 % dibandingkan dengan tahun sebelumnya, dari segi kualitas pembiayaan, rasio *Non Performing Financing* (NPF) netto Perseroan masih dapat menahan di angka



3,20%. sehingga Perseroan berhasil membukukan Net Profit Before Tax sebesar Rp 2,637,326,200,- selama kurun tahun 2024 atau tumbuh sebesar 2.83% dibandingkan tahun sebelumnya.

| Keterangan | 2023 | 2024 | Kenaikan / Penurunan | |
|------------------------|-----------------|-----------------|----------------------|---------|
| Nilai Pembiayaan (Rp) | 121,721,758,808 | 345,473,374,463 | 223,751,615,655 | 183.82% |
| Rasio NPF Netto (%) | 0.77% | 3.20% | 2.43% | |
| Nett Profit Before Tax | 2,564,790,696 | 2,637,326,200 | 72,535,504 | 2.83% |

o **Kinerja Keuangan Berkelanjutan Aspek Sosial dan Lingkungan**

Dalam mewujudkan visi keuangan berkelanjutan dalam aspek sosial dan lingkungan, Perseroan senantiasa memperhatikan perlindungan dan keamanan konsumen serta mendorong untuk peningkatan penggunaan layanan digital dan gerakan *go green*.

Selama tahun 2024 Perseroan telah melakukan pembinaan dan bantuan kepada kelompok Bank Sampah Perumahan Persada Depok, Kelompok Wanita Tani Perumahan Persada Depok dan melakukan kerjasama pengadaan Donor Darah dengan Ikatan Alumni SMP Mardi Waluyo Cibinong Kab Bogor.

C. Strategi Pencapaian Target

Ditengah situasi ekonomi nasional yang masih mengalami pasang surut, Perseroan melakukan beberapa langkah untuk memastikan visi keuangan berkelanjutan yang dicapai:

- o Perseroan telah melakukan transformasi bisnis melalui pengembangan Sistem Informasi dan Infrastruktur yang terpusat, perusahaan telah berhasil juga menjalin kerjasama dengan pihak ketiga untuk dilakukannya transaksi seperti : *payment gateway*, pengecekan SLIK dan pendaftaran Fidusia.
- o Pengembangan produk Pembiayaan Invoice Financing telah selesai dikembangkan oleh Perseroan.
- o Perseroan melakukan peningkatan 4 KSKC menjadi Kantor Cabang (KC) dan penambahan 20 titik Kantor Selain Kantor Cabang (KSKC) selama tahun 2024.
- o Meningkatkan pertumbuhan portofolio pembiayaan Perseroan pada produk atau jasa keuangan berkelanjutan (sektor produktif) yang telah ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Dipenghujung sambutan ini, atas nama Perseroan kami berharap laporan ini dapat menjadi sarana komunikasi yang efektif bagi seluruh pemangku kepentingan serta menjadi bahan evaluasi yang baik bagi lingkup internal Perseroan.



Dan kami menyampaikan terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada seluruh pemangku kepentingan yang telah mendukung keberlanjutan dalam bisnis Perseroan, seiring dengan berjalannya waktu kami akan selalu menyesuaikan bisnis kami agar sejalan dengan harapan keberlanjutan dari para pemangku kepentingan kami serta mengidentifikasi solusi terbaik untuk kebutuhan tersebut. Semoga pada tahun mendatang PT Topas Multi Finance dapat memberikan kontribusi yang lebih optimal kepada seluruh masyarakat Indonesia.

Untuk dan atas nama Direksi

Yudi Daunawati

Direktur Utama



BAB V TATA KELOLA BERKELANJUTAN

Struktur Tata kelola perseroan mengacu kepada ketentuan Undang Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas dimana perseroan memiliki tiga organ tata kelola Utama yaitu Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris dan Direksi.

A. Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab Organ Tata Kelola

| Pejabat | Tugas dan Tanggung Jawab |
|------------------|---|
| Dewan Komisaris | Melaksanakan fungsi pengawasan atas pelaksanaan keuangan berkelanjutan yang telah ditetapkan. Memberi masukan dan saran atas pelaksanaan keuangan berkelanjutan |
| Direksi | Memantau dan memastikan bahwa prinsip keuangan berkelanjutan telah betul betul dijalankan |
| Fungsi Kepatuhan | Mempersiapkan dan melaksanakan seluruh rangkaian kegiatan yang telah direncanakan dalam aksi keuangan berkelanjutan dapat terlaksana dengan baik Melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap pelaksanaan kegiatan tersebut |

B. Pengembangan Kompetensi Manajemen

Perseroan memfasilitasi dalam pengembangan kompetensi melalui Seminar dan Pelatihan yang berhubungan dengan penerapan keuangan berkelanjutan baik yang diselenggarakan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI), maupun lembaga lainnya untuk jabatan Komisaris, Direksi sampai dengan level Manager dan Staff.

C. Prosedur Perusahaan

Fungsi Kepatuhan bertugas untuk melakukan proses identifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.



Laporan evaluasi yang dibuat oleh Fungsi kepatuhan diberikan kepada Direksi untuk dilakukan penilaian atas keberhasilan penerapan keuangan berkelanjutan yang telah dilakukan oleh Perseroan sehingga Direksi dapat melakukan perbaikan terhadap kebijakan pelaksanaan keuangan berkelanjutan apabila diperlukan.

Dewan Komisaris melakukan pengawasan terhadap kinerja Direksi mengenai pelaksanaan keuangan berkelanjutan dan memberikan saran atau masukan yang diperlukan kepada Direksi.

D. Pengelolaan Risiko Berkelanjutan

Penerapan manajemen risiko bertujuan menjaga modal Perseroan, meningkatkan nilai Perseroan, mengoptimalkan profil *risk-return*, mendukung proses pengambilan keputusan serta melindungi reputasi Perseroan. Sesuai dengan POJK NO. 1/POJK.05/2015 tertanggal 26 Maret 2015 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Lembaga Jasa Keuangan Non-Bank.

Untuk Manajemen Risiko, Perusahaan melakukan pengelolaan risiko melalui penerapan 5 (lima) pilar manajemen risiko secara efektif yaitu :

1. Pengawasan aktif Direksi dan Dewan Komisaris
2. Kecukupan kebijakan, prosedur, dan penetapan limit risiko
3. Kecukupan proses identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian risiko
4. Sistem Informasi Manajemen Risiko
5. Sistem pengendalian intern yang menyeluruh

E. Pemangku Kepentingan

Perseroan telah mengidentifikasi pemangku kepentingan yaitu pihak-pihak yang berhubungan dengan kegiatan usaha Perseroan dan mempengaruhi keberlanjutan Perseroan maupun sebaliknya, termasuk keterlibatan pihak local yang berkaitan dengan proses keuangan berkelanjutan.

Pelibatan pemangku kepentingan diarahkan pada kepentingan Perseroan dengan memperhatikan tanggung jawab social Perseroan, kepedulian terhadap masalah lingkungan, serta memperhatikan skala prioritas dalam membangun komunikasi dengan berbagai mitra strategis.

Ada beberapa kelompok pemangku kepentingan Utama yang dipetakan oleh Perseroan yaitu : Regulator, Pemegang Saham, Pekerja, Debitur, Mitra Bisnis, Masyarakat dan Media.



BAB VI KINERJA BERKELANJUTAN

A. Kinerja Ekonomi

Perkembangan ekonomi domestik mengalami tren yang membaik, pertumbuhan ekonomi pada triwulan III tahun 2024 tercatat sebesar 5,03% (yoy), realisasi ini menumbuhkan optimisme kepada pelaku usaha khususnya pelaku usaha jasa keuangan.

Pertumbuhan diatas pada tahun 2024 dapat dimanfaatkan secara optimal oleh PT. Topas Multi Finance karena selama tahun 2023 Perusahaan mengalami pertumbuhan bisnis yang signifikan di bandingkan dengan tahun lalu dan juga dapat mencapai proyeksi pembiayaan yang telah di canangkan untuk tahun 2024.

Atas aktivitas bisnis yang dilakukan, Perseroan berhasil membukukan Net Profit Before Tax (NPBT) Ytd Desember 2024 sebesar Rp. 2,6 Milyar Rupiah, rincian kinerja ekonomi Perseroan selama tahun 2023 dan tahun 2024 terlampir dalam table berikut ini :

| No | Rasio | 2023 | 2024 | Pertumbuhan |
|----|--|----------|---------|-------------|
| 1 | Gearing Ratio (kali) | 0.06 | 0.17 | 0.11 |
| 2 | Rasio Saldo Piutang Pembiayaan (Outstanding Principal) Neto terhadap Total Aset (Financing to Asset Ratio) (%) | 69.45% | 81.19% | 11.74% |
| 3 | Rasio Saldo Piutang Pembiayaan (Outstanding Principal) Neto terhadap Total Pendanaan yang Diterima (%) | 1194.11% | 581.69% | -612.42% |
| 4 | Rasio Saldo Piutang Pembiayaan (Outstanding Principal) untuk Pembiayaan Investasi dan Pembiayaan Modal Kerja Dibandingkan dengan Total Saldo Piutang Pembiayaan (Outstanding Principal) Sebelum Dikurangi Cadangan Penyisihan Penghapusan Piutang Pembiayaan yang Telah Dibentuk (%) | 42.66% | 46.40% | 3.74% |
| 5 | NPF Netto (%) | 0.77% | 3.20% | 2.43% |
| 6 | ROE (%) | 3.54% | 2.45% | -1.09% |
| 7 | ROA (%) | 3.22% | 1.69% | -1.53% |
| 8 | BOPO (%) | 94.79% | 96.59% | 1.80% |
| 9 | NIM (%) | 12.80% | 41.64% | 28.84% |
| 10 | Current Ratio (%) | 988.68% | 664.41% | -324.27% |
| 11 | Cash Ratio (%) | 713.04% | 400.24% | -312.80% |



B. Kinerja Sosial

1. Penyediaan Layanan Konsumen

Seiring dengan dibukannya jaringan operasional berupa Kantor Sekalian Kantor Cabang, Perseroan memberikan tambahan fasilitas layanan kepada konsumen selain fasilitas layanan yang sebelumnya telah ada.

2. Tanggung jawab sosial kepada karyawan

Sumber daya manusia merupakan motor penggerak Perseroan dan menjadi asset paling strategis dalam upaya memberikan pelayanan terbaik kepada Debitur dan pemangku kepentingan lainnya sekaligus merupakan kunci penting bagi Perseroan dalam memenangkan persaingan di industri pembiayaan dan keuangan yang semakin ketat.

Berbagai upaya dilakukan untuk meningkatkan kompetensi, kapasitas dan kapabilitas karyawan dalam bentuk pelatihan yang dilakukan dalam bentuk pelatihan Internal dan pelatihan Eksternal.

| No | Materi Diklat | Metode Diklat | Tanggal | Nara Sumber |
|----|---|-------------------|-------------------|---|
| 1 | Seminar Nasional Tantangan Pembiayaan Tahun 2024 " Situasi Politik Indonesia dan Dampaknya terhadap Perekonomian" | Seminar | 30-Jan-24 | Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) |
| 2 | Seminar Nasional " Tantangan Pembiayaan di Tengah Perubahan Geopolitik dan Ekonomi" | Seminar | 4-Jun-24 | Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) |
| 3 | Sertifikasi Dasar Pembiayaan – Managerial | Diklat | 12 - 13 Juni 2024 | APPI, SPPI |
| 4 | Sertifikasi Dasar Pembiayaan - Managerial (Online) | Diklat | 20 - 26 Juni 2024 | APPI, SPPI |
| 5 | Sosialisasi Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (APU - PPT) | Sosialisasi | | Internal Perseroan (Unit Kepatuhan) |
| 6 | Training Head Marketing | In Class Training | 19-Sep-24 | Internal Perseroan |
| 7 | Seminar Nasional Economic Outlook | Seminar | 1-Oct-24 | APPI, SPPI |



3. Tanggung jawab sosial kepada masyarakat

Aktivitas aktivitas yang dilakukan oleh Perseroan selama tahun 2023, sebagai bentuk tanggung jawab kepada masyarakat yaitu:

- a. Pelaksanaan Edukasi dalam rangka meningkatkan Literasi Keuangan pada peserta Karyawan *Four Points By Sheraton Hotel* di Jakarta





Kegiatan dilaksanakan pada hari Senin, 27 Mei 2024 di *Four Points By Sheraton Hotel* di Jakarta Selatan dan diikuti oleh Karyawan Hotel dengan materi Pengenalan mengenai Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Industri Keuangan Non Bank (IKNB).

- b. Pelaksanaan Edukasi dalam rangka meningkatkan Literasi Keuangan pada peserta Karyawan *Fair Field By Marriot Hotel* di Jakarta



Kegiatan dilaksanakan pada hari Rabu, 06 Desember 2024 di *Fair Field By Marriot Hotel* di Jakarta dan diikuti oleh Karyawan Hotel dengan materi Pengenalan mengenai Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Industri Keuangan Non Bank (IKNB).



- c. Donor Darah bekerjasama dengan PMI Kab Bogor
Melaksanakan Donor Darah bekerjasama dengan Alumni SMP Mardi Waluyo Cibinong Kab Bogor Jawa Barat.



**TERBUKA UNTUK UMUM
DONOR DARAH
DAN CEK KESEHATAN
GRATIS**
24 AGUSTUS 2024
08:30 - 12:00 WIB

RUANG SERBAGUNA
SMP
MARDI WALUYA CIBINONG

PENDAFTARAN ULANG :
07:30 - 09:00

HUBUNGI :
MARTINI 0821-1310- 5851
AGNES 0817-9987-028
RINY 0813-1133-9906

PMI KAB. BOGOR - RADIANT GROUP
INI MYWAY



Dokumentasi Serah Terima Bantuan untuk pelaksanaan Donor Darah di SMP Mardi Waluyo Cibinong Kab Bogor

C. Kinerja Lingkungan Hidup

Perseroan menyadari bahwa penanaman pohon dan pemilahan sampah memiliki banyak manfaat terhadap lingkungan hidup. Oleh karena itu Perseroan berinisiatif memberikan bantuan berupa :

- Sarana pendukung Bank Sampah (Meja Tulis, Keranjang Pemilahan Sampah & Tas setoran Bank Sampah).
- Pohon buah dan sayuran yang ditanam pada lingkungan perumahan.



Bantuan diberikan langsung oleh Unit Kepatuhan pada semester 2 tahun 2024 kepada perwakilan Bank Sampah Perumahan Persada Depok dan Kelompok Wanita Tani Perumahan Persada Depok



Dokumentasi Serah Terima Bantuan dan aktivitas penyeteroran dan pemilahan sampah di Bank Sampah Perum Persada Depok



D. Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

Perseroan berkomitmen untuk selalu memberikan layanan atas produk dan jasa pembiayaan yang setara kepada seluruh konsumen. Dan dalam melakukan pemberian kredit kepada konsumen, Perseroan senantiasa memperhatikan batasan-batasan dan keterbukaan informasi yang mengacu kepada POJK Nomor 35/POJK.05/2018.

Dalam implementasi pengembangan produk dan melakukan pelayanan, Perseroan senantiasa melakukan evaluasi, pengembangan dan pengkinian atas kebijakan internal Perseroan secara berkelanjutan dengan harapan hal ini dapat memberikan dampak yang positif bagi Perseroan dan Konsumen.